

***A quién pueda
ayudarme***

Estimados Sres:

El año pasado cambié de la versión **NOVIA 7.0** a la versión **ESPOSA 1.0**, y he observado que el programa al cabo de un tiempo comenzó con unos procesos inesperados de subrutinas, que luego fueron a más, descargándose un programa oculto denominado **HIJO 1.0** que me ocupa muchísimo disco duro, utiliza recursos importantes, y además ralentiza de forma alarmante el S.O.

En el **LÉAME.TXT** explicativo del programa no viene mención alguna a este fenómeno.

- Por otra parte, **ESPOSA 1.0** se autoinstala como residente en la memoria RAM y se lanza durante el inicio de cualquier aplicación, monitorizando todas las actividades del sistema.
- Aplicaciones como:
 - **CERVEZA CON COLEGAS 10.3**
 - **NOCHE CON AMIGOS 2.5**
 - **FÚTBOL DOMINGUERO 5.0,**
- ya no funcionan y el sistema se cuelga cada vez que intento ejecutarlos.

- De vez en cuando se lanza un programa oculto (creo que es un troyano) denominado **SUEGRA 1.0** que aparece cerrando varios puertos de conexiones, y consigue colgar el sistema, o que **ESPOSA 1.0** se comporte de manera totalmente impredecible, por ejemplo, dejando de atender a cualquier comando que introduzco.

- Tampoco he logrado desinstalar este residente. Aparentemente, no puedo lograr mantener a **ESPOSA 1.0** minimizado, al ejecutar alguna de mis aplicaciones favoritas.
- Estoy pensando en volver al programa anterior **NOVIA 7.0**, pero no funciona ninguno de los desinstaladores probados.
¿Me podrían ayudar?.

**Muchas gracias,
Un usuario afligido**

.

RESPUESTA

Estimado usuario afligido,

- Este es el motivo de queja más común entre la inmensa mayoría de usuarios.
- Se debe, en la mayoría de los casos, a un error básico de concepto. Mucha gente pasa de cualquier versión de **Novia X.0** a **Esposa 1.0** con la idea de que es solo un programa de ***Entretenimiento y Utilidades***. Sin embargo, **Esposa 1.0** es un **SISTEMA OPERATIVO COMPLETO**, diseñado para controlar TODO el sistema.

- Es muy poco probable que usted pueda desinstalar **Esposa 1.0** y regresar a cualquier versión de **Novia X.0**. Hay archivos ocultos en su sistema que harían que **Novia X.0** emulara a **Esposa 1.0**, así que no conseguiría nada. Es imposible desinstalar, eliminar, o purgar los archivos del programa una vez instalados.

- NO puede volver a **Novia X.0** porque **Esposa 1.0** se autoinstala a su vez en la ROM, la Flash Bios, y la FAT32 o NTCS (en caso windows NT o XP).
- Lo mismo pasa con **Suegra 1.0** que es una aplicación oculta que se instala en la RAM mientras **Esposa 1.0** funciona.

- Hay quienes han intentado el formateo a baja densidad, para luego instalar los programas **Novia Plus** o **Esposa 2.0**, pero terminan con más problemas que antes, (vea en el Manual, apartado *"Precauciones"*, capítulos *"Aplicaciones de Pago de Alimentos y Pensiones"* y *"Mantenimiento de Hijos"*, etc.).

- Por otro lado, si utiliza el aplicativo **divorcio 1.0**, sus problemas desaparecen momentaneamente, ya que tras ejecutar este programa (de altisimo costo actualmente), se auto ejecutan los programas asociados,
- **Pension a los hijos 1.0**
- **Dejar la casa y no la hipoteca 1.0**
- Hay algunos usuarios que a pesar de los problemas del programa **Esposa 1.0** intentan luego pasar a **Esposa 2.0** pero los problemas que provoca este nuevo sistema operativo son idénticos o peores, que los de **Esposa 1.0**.

▪

- Aunque existen versiones más recientes, **Esposa 3.0** o **4.0**, son programas reservados a usuarios muy avanzados, de altísimo costo y no son aconsejables para el usuario normal.

- Si todos fallan, es preferible optar por sistemas basados en otras plataformas (existentes en el mercado), completamente diferentes como **Celibato 1.0** o **Maricón 5.3**, pero yo le recomiendo que mantenga a **Esposa 1.0** y maneje la situación lo mejor posible. Este es un programa muy sensible a los comandos y funciona en “*modo protegido contra fallos*”. Esto significa que Ud. deberá asumir la responsabilidad por cualquier problema que se produzca, independientemente de su causa, porque el programa siempre considerará que cualquier fallo en el sistema es debido a un mal uso por parte del usuario.

- Uno de los mejores recursos, que puede emplearse, es la utilización del subprograma **PedirPerdón.EXE** en cuanto se produzca un problema o el sistema se cuelgue (para ello, teclee letra de unidad y el path donde se encuentre instalado este programa).
- Evite el uso excesivo de la tecla "ESC".

- Considere la posibilidad de instalar algún software adicional para mejorar el rendimiento de **Esposa 1.0**. Son especialmente recomendables, **Flores 5.0**, **Joyas 2.3**, **CenaRomántica v5.7**, o en último caso, **ViajedeVacaciones 3.2**. También puede usar **Simiamor 8.0** o **Loquetudigas v9.7**. Estos programas son "**Shareware**" y "**Freeware**" según los casos, se pueden obtener casi en cualquier sitio, y suelen funcionar muy bien como residentes.

Advertencia:

- Jamás instale **Secretariaconminifalda 3.3**, **Amiguita 1.1** o **Amigotes 4.6**. Estos programas no funcionan bajo **Esposa 1.0**, y muy probablemente, causen daños irreversibles e irreparables al Sistema Operativo.

Mucha suerte,
el servicio técnico